



*Attenzioni di fondo da applicare per poter continuare, tramite il servizio, a rendere testimonianza all'amore più grande che Dio ci ha donato:*

- massima attenzione alla cura della **sanificazione di persone e ambienti**, con particolare riferimento all'**utilizzo dei dispositivi di protezione individuale** DPI quali mascherina e guanti;
- cura al **distanziamento** fisico ma impegnandosi a restare vicini nel cuore;
- monitoraggio costante delle **condizioni di salute**, servendosi anche dei sistemi tecnici a disposizione (come il sistema informativo Matriosca);
- continuo **aggiornamento** sugli approfondimenti del Legislatore.

# CENTRI DI ASCOLTO

Suggeriamo di utilizzare in maniera prioritaria la **modalità a distanza**, tramite telefono o videochiamata, riservando a situazioni particolari l'incontro diretto di persona con tutte le precauzioni che ben conosciamo.

*Quindi l'ascolto non chiude, ma adotta modalità differenti.*

### Suggerimenti:

- mai dimenticarsi di tenere memoria scritta dei colloqui telefonici
- avere il desiderio di fare noi il primo passo contattando quelle persone che già conosciamo e di cui sappiamo la maggiore fragilità.

# L'INGRESSO AI CENTRI DI ASCOLTO

Si raccomanda di dedicare un operatore formato alla gestione della accoglienza all'ingresso che dovrebbe:

- misurare la temperatura corporea con termometro dedicato, impedire l'accesso alla struttura a chi una temperatura maggiore di 37,5°
- fare igienizzare le mani tramite gel o soluzione idroalcolica
- fare indossare la mascherina chirurgica (eventualmente da fornire al punto di accoglienza)
- impedire l'ingresso ad eventuali accompagnatori, ad eccezione di accompagnatori di minori o persone fragili
- somministrare e valutare un questionario di screening per valutazione del rischio espositivo; impedire l'accesso alla struttura a chi ha una delle domande positive

DISTRIBUZIONE  
ALIMENTARE  
E  
EMPORI  
SOLIDALI

Riteniamo che il servizio di distribuzione possa continuare.

Sugeriamo alle persone che vengono **di munirsi di autocertificazione** sulla quale possono giustificare con la dicitura *BISOGNI PERSONALI DI SUSSISTENZA*.

Dato il possibile aumento di richieste è bene:

- coordinarsi con altre realtà del territorio;
- ricordarsi che non è possibile mettere in comune generi alimentari provenienti da altri enti; **(in special modo AGEA)**
- essere prudenti nella diffusione dei dati personali degli ospiti.

# DISTRIBUZIONE GIOCATTOLI USATI

I giocattoli devono essere selezionati in base alle metodiche di sanificazione

- È sconsigliato l'uso di peluche usati bambole in pezza, o altro materiale non sanificabile e disinfettabile, in quanto veicolo di infezione;
- Sanificare e disinfettare i giochi
- Sciacquare con acqua, dopo la disinfezione, i giochi che vengono messi in bocca dai bambini

## DISTRIBUZIONE ABITI USATI

Per l'accettazione dei capi, si consiglia di procedere in via precauzionale come segue:

- Accettare se possibile capi precedentemente lavati con lavaggio domestico (eventuale auto-dichiarazione da parte delle persone che donano)
- Non maneggiare i capi donati per almeno 12 ore, mantenendoli in un ambiente con una temperatura inferiore a 22°C
- prima della consegna, è consigliabile lavare eventualmente i capi ad almeno 60 C con detergenti sanificanti specifici (presidio chirurgico) o esporre a vapore per 30 minuti. (utilizzare **FPP2**)

# ACCOGLIENZE

Nei servizi di dormitorio è importante cercare di **ridurre al minimo l'uscita ingiustificata** degli ospiti e ricordarsi di fornire il **foglio di autocertificazione** nel caso di uscite per disporre della mensa.

Inoltre, è necessario dotarsi un **ambiente in cui veicolare chi non si sente bene** fino all'arrivo del personale sanitario.

Si presti anche **attenzione alle indicazioni** che provengono dai comuni, dagli enti gestori dei servizi o dalla regione.

# VISITA DOMICILIARE

Possibilmente limitare alla **consegna di beni essenziali senza ingresso in casa**, recuperando la parte importante della relazione con telefonate o videochiamate.

- Se si ritiene necessario entrare in casa accertarsi tramite triage telefonico che l'assistito o il contesto di visita non siano un potenziale contatto a rischio.
- Sanificazione della strumentazione e dei dispositivi utilizzati al termine di ogni visita
- Procedura post visita: Igienizzare le mani al termine di ogni visita, cambio mascherina



Esempio  
domande  
trriage  
telefonico  
prima della  
visita  
domiciliare

- Ha la febbre o la hai avuta negli ultimi tre giorni (temperatura corporea superiore a 37.5°C)
- Hai questi sintomi o li hai avuti negli ultimi tre giorni
  - o rinorrea (naso che cola)
  - o cefalea (mal di testa)
  - o tosse
  - o faringite (gola infiammata)
  - o sensazione generale di malessere
  - o nausea, vomito, diarrea.
  - o anosmia (diminuzione/perdita del senso dell'olfatto) e/o ageusia (diminuzione/perdita del senso del gusto)
- Sei stato in quarantena o isolamento domiciliare negli ultimi 14 giorni;
- Sei a conoscenza di essere stato a contatto con persone positive, negli ultimi 14 giorni

# ALTRI SERVIZI

Centri diurni, laboratori di reinserimento e altre forme di socializzazione in centri semiresidenziali è meglio siano **sospesi** nella fase acuta del lock down, salvo diversi accordi presi con le realtà locali.

# Memo

- Mettere a disposizione gel
- Eventuale Segnaletica (anche a terra)
- Plexiglas per la reception/scrivanie
- Distanziamento nelle sale di attesa
- Ingresso uscita scaglionata
- Mettere a disposizione mascherine per i visitatori che non la possiedono
- Accesso su appuntamento
- Infografiche e volantini
- Ricambio dell'aria
- Attività di pulizia e sanificazione (anche dei locali dove si preparano le borse, in particolare tavoli)